

Regulamin kina „WAWRZYN” Mogileńskiego Domu Kultury

Regulamin określa zasady korzystania z kina w Mogileńskim Domu Kultury.
Jego celem jest zapewnienie sprawnej obsługi widzów oraz umożliwienie bezkonfliktowego i przyjemnego przebywania w naszym obiekcie.

POSTANOWIENIA OGÓLNE:

1. Wstęp do sali kina jest możliwy za okazaniem ważnego biletu.
2. Zakupienie biletu jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przestrzeganie niniejszego regulaminu.
3. Bilet ważny jest jedynie na wyznaczony na nim seans, w określonym dniu i na wyznaczonej godzinie.
4. Bilet należy zachować do ewentualnej ponownej kontroli przez cały czas trwania seansu, na jaki jest zakupiony.
5. Pracownik obsługi ma prawo wyprosić klienta, który nie posiada przy sobie ważnego biletu.
6. Fotel na sali kinowej należy zajmować zgodnie ze wskazanym miejscem na bilecie.
7. Pracownik obsługi ma prawo nie zezwolić na wejście na salę kina osobie, która nie spełnia wymogu granicy wieku, od której dopuszcza się uczestniczenie w seansie filmowym lub imprezie, chyba, że jest w towarzystwie opiekuna prawnego.
8. Podczas seansów filmowych i imprez organizowanych przez Mogileński Dom Kultury w kinie kategorycznie zabrania się:
 - o Dokonywania jakiegokolwiek rejestracji obrazu i dźwięku. (Ustawa o prawach autorskich Dz. U. 1994 Nr 43 poz. 170 z dnia 04.02.1994 r.) **DZIAŁANIA TAKIE SĄ NIELEGALNE I BĘDĄ ZGŁASZANE NA POLICJĘ.**
 - o Korzystania z telefonów komórkowych podczas projekcji filmów.
 - o Wnoszenia i spożywania alkoholu oraz innych używek.
 - o Na całym terenie kina obowiązuje zakaz palenia i korzystania z elektronicznych papierosów oraz urządzeń i przedmiotów o tej samej lub zbliżonej funkcji lub działaniu.
 - o Głośnego zachowania, zakłócającego oglądanie filmu, uczestniczeniu w imprezie.
9. Osoby pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających nie będą wpuszczane na teren kina.
10. Za rzeczy pozostawione na terenie obiektu nie ponosimy odpowiedzialności.
11. Po zakończeniu projekcji prosimy o pozostawienie na sali kina porządku oraz czystości.
12. **Wszelkie celowe zniszczenia lub dokonane uszkodzenia będą zgłaszane na Policję.**
13. **Seanse filmowe wyświetlane są dla minimum 3 widzów.**
14. **Jeżeli na seansie nie pojawi się wymagana liczba widzów w pierwszej kolejności zostanie wydany voucher uprawniający do wejścia na inny dowolny seans w terminie 14 dni.**
15. **W przypadku zakupionych biletów on-line zwrot (nastąpi przez platformę Bilety24.pl) zostanie wykonany w kasie kina po okazaniu biletów na konto z którego zostały opłacone bilety w terminie 14 dni roboczych.**

POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE:

1. Informacje o seansach filmowych można uzyskać pod numerem telefonu **52 315 24 80** lub osobiście w kasie kina oraz na www.mogilno.in/kino
2. Rezerwacji miejsc na seanse filmowe można dokonać wyłącznie telefonicznie pod nr **52 315 24 80**

3. Bilety dostępne on-line na <https://mdkmogilno.bilety24.pl/>
4. Rezerwację na seanse filmowe można w każdej chwili unieważnić telefonicznie lub w kasie kina podając nazwisko, numer rezerwacji, pod jakim została zrobiona rezerwacja.
5. Kasa kina czynna jest na 1 godzinę przed pierwszym, zaplanowanym w danym dniu, seansem.
6. Zarezerwowane bilety na seanse filmowe należy odebrać najpóźniej na 15 minut przed rozpoczęciem projekcji filmu, w przeciwnym razie rezerwacja ta zostanie anulowana.
7. Nie ma możliwości zwrotu zakupionych biletów na film po rozpoczęciu seansu.
8. Kasjer ma prawo odmówić zwrotu za bilety, jeśli zaistnieją przyczyny formalne (np. brak środków w kasie, brak potwierdzenia dokonania płatności przez bank).
9. Zwrot za bilety na film jest możliwy tylko za okazaniem paragonu i ważnego biletu wstępu.
10. Kasa kina jest zamykana 15 minut po rozpoczęciu ostatniego seansu.
11. Bilety zbiorowe są sprzedawane dla grup 10 osobowych i większych.
12. Wejścia na seans opiekunów grup zorganizowanych zależne są od ilości osób pozostających pod opieką jednego opiekuna:
 - Wiek wczesnoszkolny i przedszkolny; grupa 11 podopiecznych do 10-tego roku życia – 2 opiekunów.
 - Wiek szkolny i późno szkolny; grupa 11 podopiecznych od 10-tego do 18-tego roku życia – 1 opiekun,
 - Grupy zorganizowane pozaszkolne; grupa 11 podopiecznych 1 opiekun.
13. Bezpłatne wejścia opiekunów obowiązują tylko na seanse dopołudniowe, zorganizowane przez placówki edukacyjne i inne instytucje.
14. Bilet ulgowy przysługuje dzieciom i osobom uczącym się (bilety szkolne/studenckie) za okazaniem ważnej legitymacji przy wejściu do sali kina lub przy kasie biletowej.
15. Dokument ze zdjęciem legitymacje studenckie, szkolne, sprawdzone są wraz z biletami przy wejściu na salę lub przy kasie w momencie sprzedaży biletu.
16. W przypadku zakupu biletu z pkt. 14 (bilet szkolny/studencki), bez okazania ważnego dokumentu ze zdjęciem klient zobowiązany będzie uiścić opłatę wyrównującą do wartości biletu normalnego.
17. Kasjer może odmówić sprzedaży biletu wstępu w następujących, szczególnych przypadkach:
 - Wykonanie usługi nie jest możliwe, pomimo wcześniejszej deklaracji repertuarowej, poprzez brak wszystkich koniecznych elementów do jej wykonania spowodowanych niewłaściwym działaniem KONTRAHENTÓW,
 - W przypadku, gdy KLIENT jest w stanie nietrzeźwym, pod wpływem środków odurzających, posiada przy sobie przedmioty niebezpieczne lub swoim zachowaniem zagraża bezpieczeństwu pozostałych KLIENTÓW.
 - Bilety na seanse filmowe przeznaczone dla określonych kategorii wiekowych mogą nabyć osoby spełniające wymagania związane z wiekiem po okazaniu odpowiedniego dokumentu tożsamości.
 - Osobie, która nie spełnia wymogu granicy wieku, od której dopuszcza się uczestniczenie w seansie filmowym lub imprezie, chyba, że jest w towarzystwie opiekuna prawnego.
 - Wystąpienia sił i zdarzeń losowych niezależnych od woli MOGILEŃSKIEGO DOMU KULTURY.
18. Kasjer ma prawo odmówić przyjęcia zwrotu wykupionych biletów wstępu oraz dokonania wypłaty kwoty należnej, na zasadach określonych w Postanowieniach Szczegółowych za niewykorzystane bilety w następujących przypadkach:
 - KLIENT chce zwrócić bilet po rozpoczęciu seansu filmowego lub imprezy z powodów nie leżących po stronie MOGILEŃSKIEGO DOMU KULTURY.

- KLIENT chce zwrócić bilet po częściowym udziale w seansie filmowym lub w imprezie z przyczyn nie leżących po stronie MOGILEŃSKIEGO DOMU KULTURY.
- ceny biletów na projekcje cyfrowe 2D
Normalny - 18 zł, Szkolny/Studentki - 16 zł, Grupowy - 14 zł
- ceny biletów na projekcje cyfrowe 3D:
Normalny - 20 zł, Grupowy - 16 zł
- Karnety na 10 wejść ważny pół roku w cenie:
140 zł – karnet nie obejmuje seansów 3D

Cena okularów do projekcji 3D – 5zł/ szt. Okulary widz zabiera ze sobą po seansie jako swoją własność.

Jednocześnie informujemy, iż ww. ceny biletów na projekcje filmów mogą ulec zmianie.

19. Dzieci do 3 lat pod opieką osoby dorosłej - wstęp do kina „WAWRZYN” bezpłatny.
20. Podczas projekcji w systemie 3D, należy obowiązkowo nałożyć okulary zgodne z systemem DEPTH Q 3D
21. Okulary dostępne będą w kasie kina „Wawrzyn”
22. Prosimy o nie dotykanie palcami szkielec w zakupionych okularach, nie wycieranie szkielec w odzież, nie rozciąganie okularów, nie siadanie na nich itp., gdyż może to doprowadzić do ich zniszczenia.
23. Osoby mające wady wzroku mogą mieć problem z odbiorem projekcji w systemie 3D. Mogileński Dom Kultury nie ponosi odpowiedzialności, za jakość odbioru takiej projekcji.
24. Mogileński Dom Kultury, nie ponosi odpowiedzialności, jeśli KLIENT wykupi bilet na projekcję w systemie 3D i będzie korzystał z własnych okularów. Oznacza to, iż KLIENT zrzeka się prawa do domagania się zwrotu poniesionych kosztów zakupu biletu powołując się, na jakość odbioru obrazu.
25. **POSTANOWIENIA KOŃCOWE:**
 - Obowiązuje zakaz wprowadzania zwierząt na teren kina.
 - Toalety przeznaczone są tylko i wyłącznie dla klientóv kina.
 - Godziny rozpoczęcia seansów określone w repertuarze, cennikach oraz innych ofertach, określają czas rozpoczęcia emisji bloku reklam i zwiastunów filmowych, po zakończeniu, którego rozpoczyna się emisja filmu.
 - Mogileński Dom Kultury nie odpowiada za długość reklam i zwiastunów, czas ich trwania zależny jest od decyzji dystrybutorów filmów.
 - Osoby uczestniczące w seansie filmowym zobowiązane są do wyłączenia i nie korzystania na czas jego trwania telefonów komórkowych oraz innych urządzeń emitujących światło lub dźwięk.
 - Interpretacja niniejszego Regulaminu należy wyłącznie do Dyrekcji Mogileńskiego Kultury.
 - Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 7 marca 2025r.